



GUIA RÁPIDO SOBRE O CADASTRO POSITIVO

Sistema CNDL



A NOVA LEI DO CADASTRO POSITIVO entrará em vigor a partir de julho e, a partir de então, todo consumidor acima de 18 anos com movimentações de crédito ativas passa a fazer parte do Cadastro Positivo automaticamente. Assim, pessoas físicas e jurídicas do Brasil inteiro poderão utilizar seu histórico financeiro para terem mais acesso ao crédito e a menores taxas de juros.

Pensando nos impactos que essa mudança pode causar na sua rotina de trabalho, preparamos um guia prático para que você fique pronto para orientar os consumidores que procurarem o balcão da sua Entidade e até mesmo tirar dúvidas de seus Associados e da imprensa local sobre esse assunto. Prepare-se!

ÍNDICE

6 O que é Cadastro Positivo?

8 Quanto tempo as informações permanecem no Banco de Dados?

10 A base do Cadastro Positivo é única?

12 Como será atualizado o histórico de pagamento do consumidor no Cadastro Positivo?

14 Pagamentos em dinheiro, cheque ou cartão de débito entram no Cadastro Positivo?

16 O Cadastro Positivo possibilita a concessão de crédito no Brasil todo ou apenas na cidade do consumidor?

18 É possível fazer parte do Cadastro Positivo, mesmo tendo algum registro de inadimplência?

20 Consumidores que não possuem histórico de pagamento podem fazer parte do Cadastro Positivo?

22 Como o consumidor pode se beneficiar do Cadastro Positivo?

24 Após entrar no Cadastro Positivo, os benefícios já ficam disponíveis ao consumidor?

26 O Cadastro Positivo ajuda o consumidor a conseguir descontos?

28 Quem pode consultar as informações presentes no Cadastro Positivo?

30 O consumidor pode consultar seu CPF?

32 O que é Score?

34 Qual é a diferença entre Score negativo e Score Positivo?

36 O Cadastro Positivo aumentará a pontuação do Score?

38 Por que o Cadastro Positivo pode ajudar a reduzir os juros?

O QUE É CADASTRO POSITIVO?

O Cadastro Positivo é um banco de dados que armazena as informações dos pagamentos realizados pelos consumidores, permitindo que as empresas para as quais o consumidor solicita crédito tenham acesso, de forma transparente, a todo o histórico financeiro do consumidor.

QUANTO TEMPO AS INFORMAÇÕES PERMANECEM NO BANCO DE DADOS?

Por exigência da lei do Cadastro Positivo, as informações de pagamentos dos consumidores deverão ficar armazenadas por, no máximo, 15 anos. Depois desse período, os dados devem ser apagados e ficam indisponíveis para as empresas.

A BASE DO CADASTRO POSITIVO É ÚNICA?

De acordo com a lei atual, cada um dos quatro birôs de crédito possui sua própria base de consumidores cadastrados. Porém, a partir do dia 09/07/19, por exigência da nova lei, todos os consumidores, pessoa física e jurídica, serão incluídos automaticamente no Cadastro Positivo, compondo uma base única. Assim, todos os birôs terão acesso à mesma base.

COMO SERÁ ATUALIZADO O HISTÓRICO DE PAGAMENTO DO CONSUMIDOR NO CADASTRO POSITIVO?

O envio do histórico de pagamento do consumidor é de responsabilidade da empresa em que ele tomou crédito. Uma vez que essas informações sejam recebidas pelo SPC Brasil, o Cadastro Positivo será atualizado.

PAGAMENTOS EM DINHEIRO,
CHEQUE OU CARTÃO DE
DÉBITO ENTRAM NO
CADASTRO POSITIVO?

Não. Compras feitas em dinheiro, cheque ou cartão de débito não possuem um prazo para pagamento, portanto não são obrigações financeiras e não entram no Cadastro Positivo.

O CADASTRO POSITIVO
POSSIBILITA A CONCESSÃO
DE CRÉDITO NO BRASIL
TODO OU APENAS NA
CIDADE DO CONSUMIDOR?

O Cadastro Positivo possibilita a concessão de crédito no Brasil todo. Uma vez que as informações de pagamentos constantes no cadastro têm amplitude nacional, não importa a cidade onde o consumidor esteja, o processo de concessão de crédito será o mesmo.

É POSSÍVEL FAZER
PARTE DO CADASTRO
POSITIVO, MESMO
TENDO ALGUM REGISTRO
DE INADIMPLÊNCIA?

Sim, isso é possível porque as bases do cadastro negativo e positivo são diferentes. No caso do Cadastro do Positivo, é disponibilizado o histórico de pagamentos, considerando as informações das contas pagas pelo consumidor.

CONSUMIDORES
QUE NÃO POSSUEM
HISTÓRICO DE
PAGAMENTO PODEM
FAZER PARTE DO
CADASTRO POSITIVO?

Sim, porém, nesse caso, o histórico de pagamento só aparecerá no Cadastro Positivo quando forem feitas movimentações financeiras.

COMO O CONSUMIDOR PODE SE BENEFICIAR DO CADASTRO POSITIVO?

O consumidor pode se beneficiar do Cadastro Positivo cumprindo todos os seus compromissos financeiros em dia ou até mesmo com um pequeno atraso. Dessa forma, terá um histórico de crédito melhor, o facilitará a negociação de melhores prazos e juros menores.

APÓS ENTRAR NO
CADASTRO POSITIVO,
OS BENEFÍCIOS JÁ
FICAM DISPONÍVEIS
AO CONSUMIDOR?

Por envolver o histórico de pagamentos, construído ao longo do tempo, os benefícios do Cadastro Positivo não são imediatos. Além disso, os benefícios dependem da avaliação das empresas que realizam operações de crédito e financiamento, sem qualquer interferência do SPC Brasil.

O CADASTRO POSITIVO AJUDA O CONSUMIDOR A CONSEGUIR DESCONTOS?

Não, o Cadastro Positivo não garante nenhum tipo de desconto ao consumidor. Ele apenas promove uma avaliação de crédito mais justa e completa por parte das empresas no momento da concessão de crédito.

QUEM PODE CONSULTAR AS INFORMAÇÕES PRESENTES NO CADASTRO POSITIVO?

As informações do Cadastro Positivo podem ser consultadas pelo consumidor através do site do SPC Brasil e também por empresas, que poderão utilizar a consulta exclusivamente para concessão de crédito ou realização de vendas a prazo.

O CONSUMIDOR PODE CONSULTAR SEU CPF?

Sim, as informações incluídas no Cadastro Positivo ficam disponíveis no site do SPC Brasil, assim como seu score, seu histórico de pagamento dos últimos 12 meses e quais empresas tiveram acesso a seus dados nos seis meses anteriores ao momento de abertura do cadastro do cliente.

O QUE É SCORE?

Score é uma pontuação dada aos consumidores formada a partir do histórico de pagamento, relacionamento financeiro com o mercado e dados cadastrais atualizados de um consumidor. Geralmente, variando de zero a mil, quanto mais alta a pontuação, maior a probabilidade de o consumidor honrar seus compromissos.

QUAL É A DIFERENÇA
ENTRE SCORE NEGATIVO
E SCORE POSITIVO?

O score negativo é composto apenas pelo histórico de inadimplência, consultas e dados cadastrais. O score positivo, além dessas informações, leva em conta o histórico completo de pagamentos do consumidor.

O CADASTRO POSITIVO AUMENTARÁ A PONTUAÇÃO DO SCORE?

Sim. Por valorizar as informações positivas, o Cadastro Positivo pode auxiliar uma pessoa que possui um bom histórico de pagamentos a ter sua pontuação aumentada e se beneficiar disso.

POR QUE O CADASTRO POSITIVO PODE AJUDAR A REDUZIR OS JUROS?

O Cadastro Positivo já foi implementado em outros países e, nesses locais, contribuiu para a queda da inadimplência, o que pode ajudar a reduzir as taxas de juros.

Sistema CNDL

