



# Desbloqueio de Operador por Senha Inválida

Passo a Passo

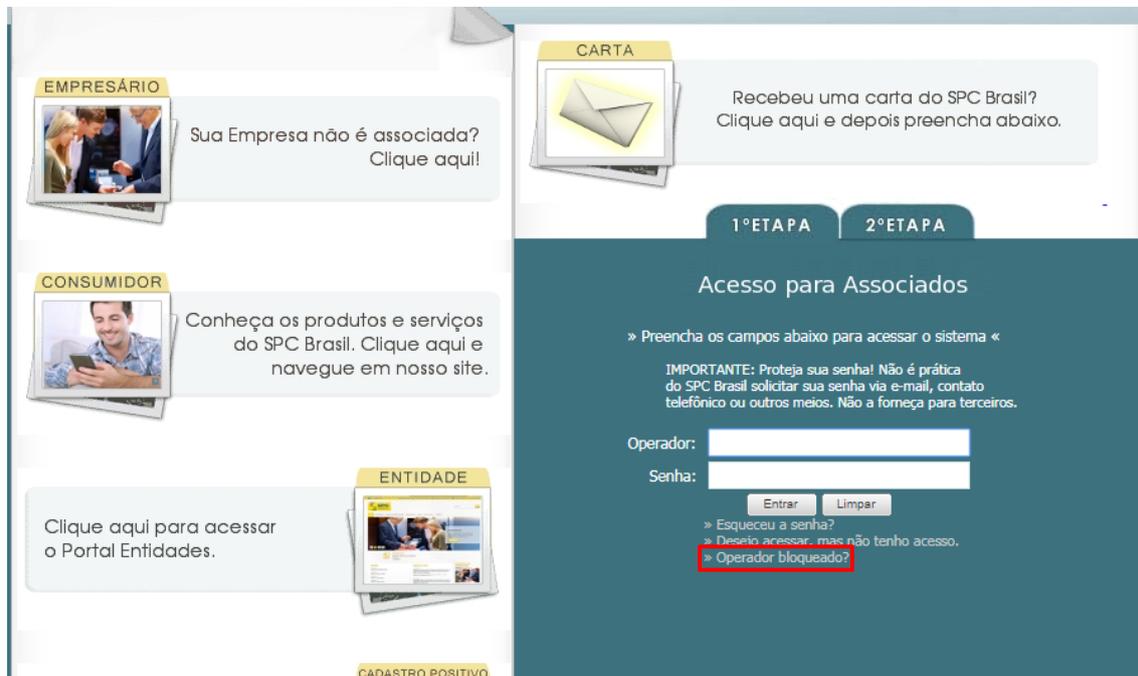
## Sumário

1. Desbloqueio de Operador por tentativas de senha inválida ..... 3

## 1. Desbloqueio de Operador por tentativas de senha inválida

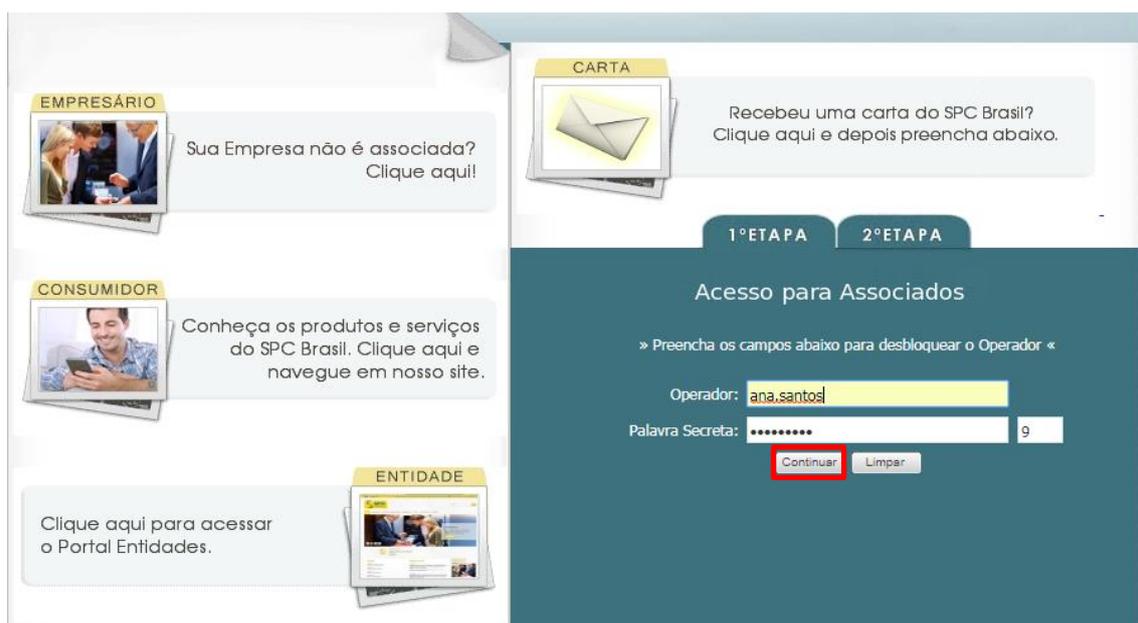
Quando o operador for bloqueado devido a quantidade de tentativas com senha inválida, o próprio usuário poderá realizar o desbloqueio.

**1º Passo** – Na tela de login do sistema SPC Brasil, clique no link <Operador Bloqueado>.



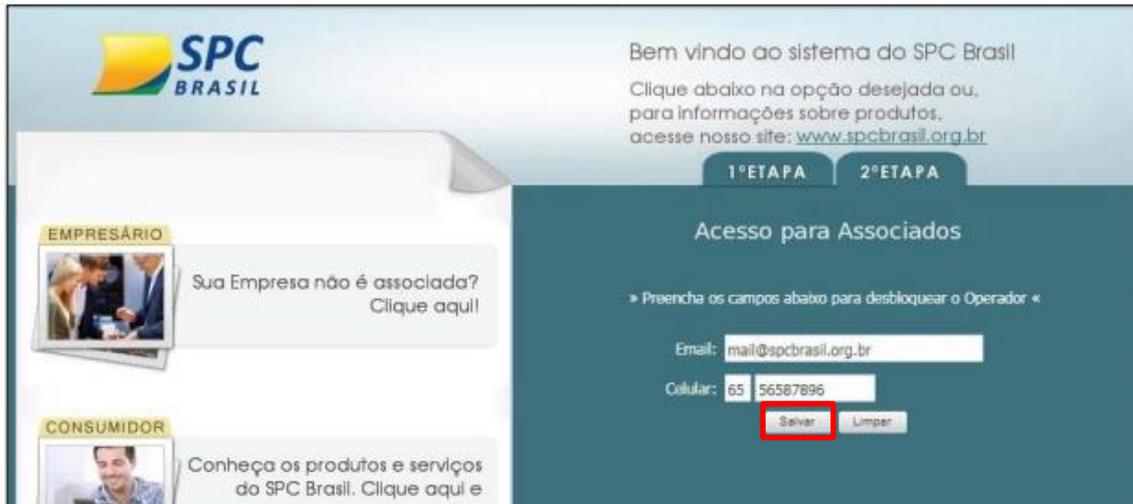
The screenshot shows the SPC Brasil login interface. On the left, there are three main sections: 'EMPRESÁRIO' (Sua Empresa não é associada? Clique aqui!), 'CONSUMIDOR' (Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site.), and 'ENTIDADE' (Clique aqui para acessar o Portal Entidades.). On the right, there is a 'CARTA' section (Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo.) and a '1ª ETAPA' section titled 'Acesso para Associados'. The login form includes fields for 'Operador:' and 'Senha:'. Below the password field, there are links: 'Esqueceu a senha?', 'Deseto acessar, mas não tenho acesso.', and 'Operador bloqueado?' (highlighted with a red box). There are also 'Entrar' and 'Limpar' buttons.

**2º Passo** – Informe o código do operador e palavra secreta e clique em <Continuar>.



The screenshot shows the same SPC Brasil login interface as above, but now the '2ª ETAPA' section is active. The 'Acesso para Associados' section is titled 'Acesso para Associados' and contains the instruction: '» Preencha os campos abaixo para desbloquear o Operador «'. The 'Operador:' field contains 'ana.santos' and the 'Palavra Secreta:' field contains '\*\*\*\*\*' with a '9' in a small box to its right. Below the password field, the 'Continuar' button is highlighted with a red box, along with the 'Limpar' button.

**3º Passo** – Para o envio do link de desbloqueio, informe seu e-mail e telefone, se estas informações já estiverem cadastradas, o sistema retornará estes campos já preenchidos, confirme os dados e clique em <Salvar>.



Bem vindo ao sistema do SPC Brasil  
Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)

1ª ETAPA 2ª ETAPA

**Acesso para Associados**

» Preencha os campos abaixo para desbloquear o Operador «

Email:

Celular:

**EMPRESÁRIO**  
Sua Empresa não é associada? Clique aqui!

**CONSUMIDOR**  
Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e

Será enviado um link para o e-mail informado.



Bem vindo ao sistema do SPC Brasil  
Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)

1ª ETAPA 2ª ETAPA

**Acesso para Associados**

» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «

**IMPORTANTE:** Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.

Operador:

Senha:

**Link de desbloqueio enviado para o e-mail informado.**

» Esqueceu a senha?  
» Desejo acessar, mas não tenho acesso.  
» Operador bloqueado?

**CARTA**  
Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo.

**EMPRESÁRIO**  
Sua Empresa não é associada? Clique aqui!

**CONSUMIDOR**  
Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site.

**ENTIDADE**  
Clique aqui para acessar o Portal Entidades.

**CADASTRO POSITIVO**

**4º Passo** – Na mensagem enviada para o e-mail informado, clique no link “Desbloquear Operador”.



Para o desbloqueio do operador e confirmação do e-mail clique no link:

[Desbloquear Operador](#)

Você será redirecionado automaticamente para a tela de redifinição de senha.

**Se tiver alguma dúvida, entre em contato com sua Entidade ou SAE.**



**5º Passo** – Ao clicar no link enviado para o e-mail, o operador será redirecionado para a tela de login inicial. A partir deste momento o operador estará desbloqueado.

Se for necessário a troca da senha, clique no link “Esqueceu a senha?” e realize o procedimento de troca de senha, caso contrário, realize o processo para acessar ao sistema.



Bem vindo ao sistema do SPC Brasil

Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)

**EMPRESÁRIO**  
Sua Empresa não é associada? Clique aqui!

**CONSUMIDOR**  
Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site.

**ENTIDADE**  
Clique aqui para acessar o Portal Entidades.

**CARTA**  
Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo.

1ª ETAPA 2ª ETAPA

**Acesso para Associados**

» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «

**IMPORTANTE:** Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.

Operador:

Senha:

**Operador desbloqueado com sucesso!**

[» Esqueceu a senha?](#)  
» Desejo acessar, mas não tenho acesso.  
» Operador bloqueado?

CADASTRO POSITIVO



### IMPORTANTE

Quando o operador não estiver bloqueado ou quando estiver bloqueado por outro motivo que não seja por excesso de tentativas com senha inválida, será exibida uma mensagem ao operador.



**SPC BRASIL**

Bem vindo ao sistema do SPC Brasil

Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)

**EMPRESÁRIO**  
Sua Empresa não é associada? Clique aqui!

**CONSUMIDOR**  
Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site.

**ENTIDADE**  
Clique aqui para acessar o Portal Entidades.

**CARTA**  
Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo.

1ª ETAPA 2ª ETAPA

**Acesso para Associados**

» Preencha os campos abaixo para desbloquear o Operador «

Operador:

Palavra Secreta:  0

**i** Operador informado não encontrado ou não bloqueado por excesso de tentativas.

**CADASTRO POSITIVO**