SEGURANÇA, VOCÊ FAZ PARTE

Cartilha DISQUE-DENÚNCIA

DISQUE DENÚNCIA 181
www.181.pr.gov.br

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

DISQUE DENÚNCIA 181

www.181.pr.gov.br

ÍNDICE

1. HISTÓRICO DO 181 4
2. CENTRO INTEGRADO DE DENÚNCIAS 181 5
3. DISQUE-DENÚNCIA 181 6
4. ATENDIMENTO VIA TELEFONE 7
5. ATENDIMENTO VIA INTERNET 8
6. QUEM PODE DENUNCIAR 9
7. QUANDO DENUNCIAR. 10
8. COMO FAZER A DENÚNCIA 11
9. PARA ONDE AS DENÚNCIAS SÃO ENCAMINHADAS 12
10. COMO ACOMPANHAR A DENÚNCIA 13
11. SIGILO E ANONIMATO ABSOLUTO. 14
12. CRIMES PASSÍVEIS DE ATENDIMENTO NO DISQUE-DENÚNCIA 181 . . . . . 15/16
13. CAMPANHAS 17
14. RESULTADOS 18

DISQUE DENÚNCIA 181
www.181.pr.gov.br

É uma satisfação saber que a cada denúncia registrada estamos contribuindo para que ocorra a prisão de criminosos, apreensão de produtos ilícitos ou averiguações de pessoas que possam estar em situação de vulnerabilidade. Essa é a missão que fazemos com carinho e dedicação.

A equipe do Disque-Denúncia 181 estará sempre pronta para atender a população paranaense.

Contem conosco.

1

HISTÓRICO DO 181

No ano de 2003, o Decreto Estadual nº 1.385/2003 criou o sistema Narcodenúncia. Esse programa era destinado ao recebimento de informações que levassem à apuração de crimes de tráfico de drogas.

No entanto, em razão das delações anônimas terem se revelado um forte instrumento no enfrentamento da criminalidade, outras denúncias passaram a ser recebidas, relatando a autoria de outros tipos de delitos.

Assim, no ano de 2016, o Decreto Estadual nº 5.494 criou o Disque-Denúncia 181 em substituição ao Narcodenúncia, passando a atuar de forma exclusiva no recebimento e processamento de denúncias anônimas de diversos crimes e contravenções penais.

ÍNDICE

2

CENTRO INTEGRADO DE DENÚNCIAS 181

A Central de Denúncias integra a Secretaria de Segurança Pública do Estado do Paraná (SESP-PR) e possui autonomia no gerenciamento de informações recebidas do público geral por meio do telefone e da internet.

Para isso ocorrer de maneira sigilosa e segura, foi estruturado um centro de tecnologia que opera com linhas digitais criptografadas (Voip – voz sobre IP) e Sistema on-line de compilação de dados e informações, com equipe treinada e capacitada no atendimento ao público em formato de call center.

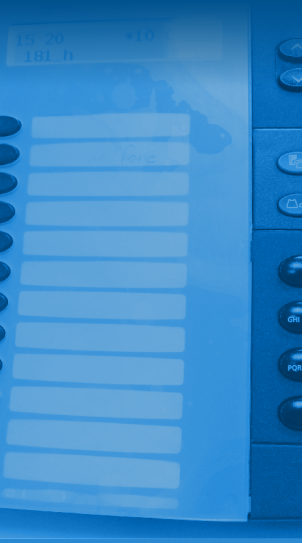
Nesse contexto, operam-se os atendimentos via telefone sete dias por semana, das 8h às 23h. Além disso, o sistema de gerenciamento e difusão foi projetado de maneira exclusiva para atender à demanda de denúncias, sendo operado somente por pessoas autorizadas e que façam parte da equipe de Coordenação do 181.

Ademais, o sistema de denúncias via internet pode ser acessado 24 horas por dia pelo denunciante interessado, por meio de celulares, tablets e computadores. Desse modo, proporciona-se um alcance em todo o Estado do Paraná, pois as linhas digitais, juntamente com o website de denúncias 181, geram abrangência em todos os municípios do Estado.

ÍNDICE

3

DISQUE-DENÚNCIA 181



É um programa da SESP-PR desenvolvido como instrumento de combate à criminalidade, que proporciona a participação da sociedade por meio de denúncias anônimas, as quais são recebidas e encaminhadas para diversos órgãos do Estado, resultando na prisão de criminosos e na apreensão de ilícitos (drogas, armas, produtos de contrabando), além de auxiliar na busca de foragidos da justiça e busca por pessoas desaparecidas, dentre outras inúmeras providências.

A função do Disque-Denúncia 181 é dar voz ao cidadão, para que as forças de segurança e demais órgãos de fiscalização do Estado possam atuar de maneira preventiva e repressiva contra diversos delitos.

Com isso, a segurança pública atua com base em informações dotadas de grande potencial de êxito operacional.

Sendo assim, o público entra em contato via telefone ou via internet e repassa informações – como endereços, nomes de envolvidos e tipos de crimes ocorridos.

Ou seja, a partir disso, a missão do Disque-Denúncia 181 é coletar, processar, registrar e difundir informações relacionadas a crimes, com direcionamento aos órgãos competentes, de acordo com a natureza da denúncia.

ÍNDICE

4

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

- O atendente opera num formato de call center, de maneira cordial, sigilosa e totalmente anônima;
- O atendente recebe e insere as denúncias no sistema, utilizando-se de linguagem concisa, objetiva e de fácil entendimento;
- Procura extrair o máximo de informações possíveis, transmitindo confiança ao denunciante;
- Ao final, é informado o número da denúncia e do protocolo ao denunciante, que poderá acompanhar o andamento da denúncia via site www.181.pr.gov.br; e
- A denúncia é encaminhada à supervisão para difusão aos órgãos competentes, de acordo com a natureza da delação.

ÍNDICE

5

ATENDIMENTO VIA INTERNET

- O site de denúncias é intuitivo e permite uma navegação simples, objetiva e, principalmente, segura;
- A denúncia é registrada pelo próprio cidadão e avaliada pela equipe 181, podendo ser solicitada complementação;
- Denunciante recebe o número da denúncia e do protocolo para fins de acompanhamento pelo site www.181.pr.gov.br; e
- Por fim, as denúncias são encaminhadas para providências pelos órgãos competentes.

ÍNDICE

6

QUEM PODE DENUNCIAR

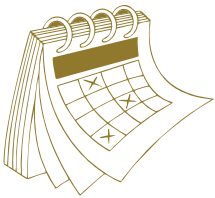
Qualquer pessoa está apta a realizar uma denúncia anônima via 181, basta seguir as instruções de atendimento via telefone ou via internet.

Os denunciantes podem utilizar telefones públicos, telefones fixos, celulares, tablets ou computadores de qualquer localidade do Estado do Paraná, com total segurança e sigilo, uma vez que as ligações não são gravadas e o número do denunciante não é identificado. Da mesma forma, o site do 181 não solicita qualquer tipo de informação pessoal do denunciante, além de possuir criptografia de dados.

ÍNDICE

7

QUANDO DENUNCIAR

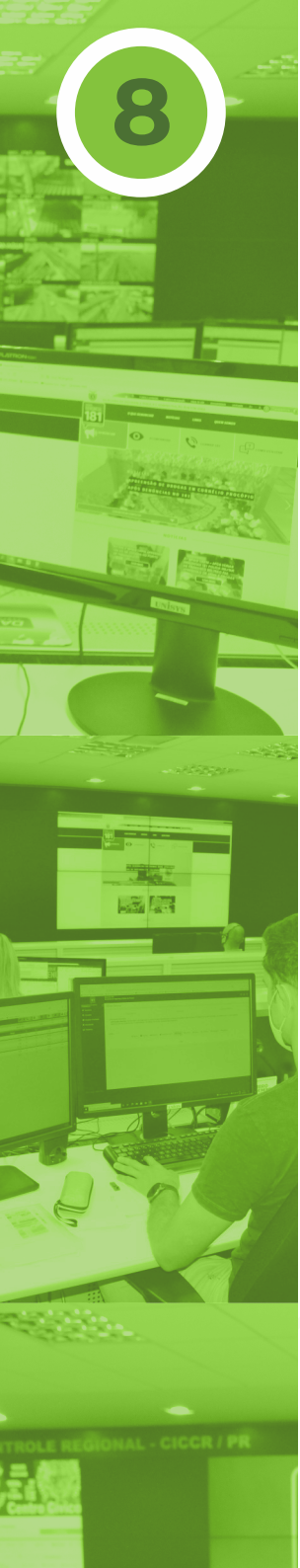


A denúncia deve ser realizada quando o denunciante obtiver informações que ajudem na investigação/averiguação de crimes, para as providências cabíveis pelos órgãos competentes. Desta forma, as informações anônimas resultam em prisões de autores de delitos, apreensões de produtos ilícitos, subsidiando as forças policiais para o planejamento de ações de policiamento preventivo, operações de segurança pública e diligências voltadas à solução de crimes.

Além disso, o denunciante pode repassar informações que levem à localização de pessoas desaparecidas ou procuradas pela justiça.

Em caso de dificuldades ou dúvidas no registro da informação anônima via internet, o denunciante poderá entrar em contato via telefone 181 para esclarecimentos e orientações.

ÍNDICE



8

COMO FAZER A DENÚNCIA

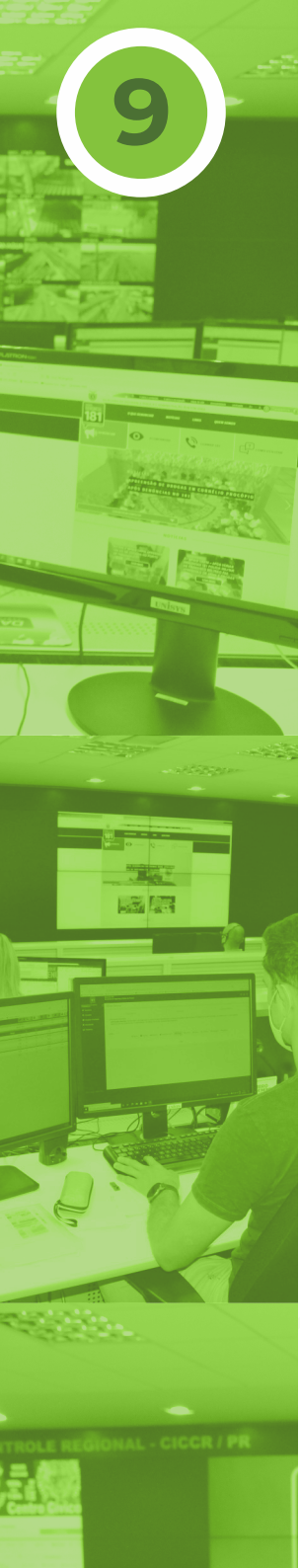
Basta ter em mãos um telefone e discar o número 181, de forma gratuita. O atendimento é feito por profissionais treinados e capacitados para realizar e extrair o máximo de informações possíveis em um curto espaço de tempo.

Ou também, se preferir, a denúncia pode ser feita pela internet, acessando o site www.181.pr.gov.br. Lá há um formulário preestabelecido, propiciando uma navegação intuitiva que facilita o registro da informação anônima.

Eventuais necessidades de complementação das informações prestadas pela internet acarretarão em pedido de complementação via sistema, que deverá ser atendido no prazo de 15 dias, contados da data de recebimento.

Esse acompanhamento do pedido de complementação é realizado pelo denunciante no site do 181 de maneira totalmente anônima, pois o número da denúncia e o protocolo de acompanhamento são informados somente ao denunciante.

ÍNDICE



9

PARA ONDE AS DENÚNCIAS SÃO ENCAMINHADAS

A partir do momento em que a informação ingressa no sistema 181 por telefone ou internet, a denúncia é encaminhada instantaneamente ao órgão com atribuição para atender à demanda.

Dessa forma, a contribuição da população é primordial para a prisão de criminosos, apreensão de ilícitos e solução de crimes.

ÍNDICE

10

COMO ACOMPANHAR A DENÚNCIA

O interessado pode acompanhar o andamento de sua denúncia pelo site do Disque-Denúncia 181 (www.181.gov.pr.br), na aba "Acompanhamento", através do número da denúncia e protocolo de acompanhamento gerados pelo sistema após a finalização do atendimento por telefone ou via internet.

DISQUE DENÚNCIA 181
www.181.pr.gov.br

ÍNDICE

11

SIGILO E ANONIMATO ABSOLUTO

No Centro Integrado de Denúncias 181 existem alguns princípios que embasam o trabalho realizado, quais sejam o sigilo da informação e o anonimato do denunciante.

Assim, o atendente não revelará seu nome e nem solicitará a identificação do denunciante. O número telefônico que originou a chamada também não será identificado, gerando um contato impessoal, o que proporciona mais confiança na comunicação.

Além disso, as ligações, por serem em linhas digitais, não são gravadas ou arquivadas. Nesse contexto, os atendentes passam por diversas etapas de treinamento e instrução.

Lembrando que, nas denúncias geradas via internet, também não há identificação dos IP's de computadores, tablets e celulares.

DISQUE DENÚNCIA 181
www.181.pr.gov.br

ÍNDICE

12

CRIMES PASSÍVEIS DE ATENDIMENTO NO DISQUE DENÚNCIA 181

- ACHADO / OCULTAÇÃO DE CADÁVER
- ADULTERAÇÃO OU COMÉRCIO IRREGULAR DE GLP OU COMBUSTÍVEL
- AUXÍLIO À IMIGRAÇÃO ILEGAL
- CÁRCERE PRIVADO
- COMÉRCIO ILEGAL OU TRÁFICO DE ARMAS DE FOGO E MUNIÇÕES
- COMÉRCIO ILEGAL OU TRÁFICO INTERNACIONAL DE ARMAS DE FOGO
- COMÉRCIO DE CEROL/LINHA CHILENA
- CONTRABANDO OU DESCAMINHO
- CORONAVÍRUS – COVID 19
- CORRUPÇÃO / IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA
- CRIME ELEITORAL
- CRIANÇAS DESAPARECIDAS
- CRIME AMBIENTAL
- CRIMES CONTRA A SAÚDE
- CRIMES DE INTERNET
- CRIMES RELACIONADOS A TORCIDAS ORGANIZADAS
- DANO AO PATRIMÔNIO PÚBLICO
- DELITOS DE TRÂNSITO
- DESMANCHE DE VEÍCULOS
- ESTABELECIMENTO COM FALTA DE SEGURANÇA
- ESTELIONATO
- EXPLOSIVOS
- EXTORSÃO MEDIANTE SEQUESTRO
- FUGA DE PRESOS (DELEGACIA)
- FUGA DE PRESOS (ESTABELECIMENTO PRISIONAL)
- FURTO DE CABOS TELEFÔNICO / FIBRA ÓTICA
- FURTO, ROUBO OU LATROCÍNIO

ÍNDICE

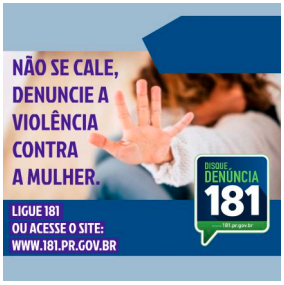
12

CRIMES PASSÍVEIS DE ATENDIMENTO NO DISQUE DENÚNCIA 181

- FURTO, ROUBO, RECEPTAÇÃO OU CONTABANDO DE GADO
- FURTO DE CABO TELEFÔNICO/FIBRA ÓTICA
- HOMICÍDIO
- IRREGULARIDADE EM DELEGACIAS
- IRREGULARIDADE EM ESTABELECIMENTO PRISIONAL
- IRREGULARIDADES NA EXECUÇÃO DA PENA (TORNOZELEIRA ELETRÔNICA)
- JOGOS DE AZAR
- MAUS-TRATOS A ANIMAIS DOMÉSTICOS
- MOEDA FALSA
- PESSOA DESAPARECIDA (ADULTO)
- PORTE ILEGAL / POSSE ILEGAL DE ARMA DE FOGO
- PROCURADOS / PENDÊNCIA JUDICIAL
- PRODUTOS FALSIFICADOS/ADULTERADOS
- RACISMO
- RECEPTAÇÃO
- REMOÇÃO DE ÓRGÃOS
- ROUBOS / FURTOS A CAIXAS ELETRÔNICOS
- RUFIANISMO
- TERRORISMO
- TRABALHO ANÁLOGO À ESCRAVIDÃO
- TRÁFICO DE DROGAS
- TRÁFICO DE PESSOAS
- TRÁFICO INTERNACIONAL DE PESSOAS
- USO DE DROGAS
- VIOLÊNCIA CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES
- VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA
- VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER
- VIOLÊNCIA CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

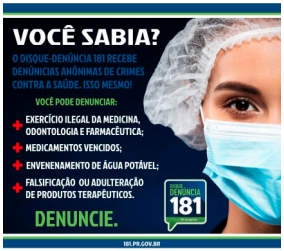
ÍNDICE

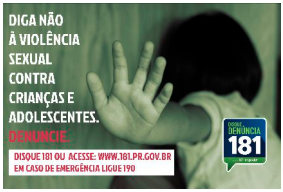
CAMPANHAS!

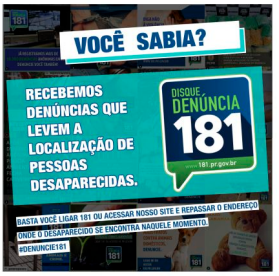

NÃO SE CALE, DENUNCIE A VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER.
LIGUE 181
OU ACESSE O SITE:
WWW.181.PR.GOV.BR
DISQUE DENÚNCIA 181

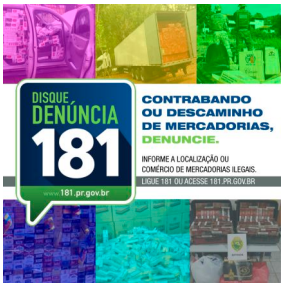
EM 2021, HOUVE AUMENTO DE 103% NO REGISTRO SOBRE O CRIME DE MAUS-TRATOS AOS PETS.
DIGA NÃO AOS MAUS-TRATOS CONTRA ANIMAIS DOMÉSTICOS, DENUNCIE.
LIGUE 181 OU
ACESSE
181.PR.GOV.BR
DISQUE DENÚNCIA 181

PRESERVAR A NATUREZA ESTÁ EM SUAS MÃOS.
DENUNCIE CRIMES AMBIENTAIS
LIGUE 181 OU ACESSE181.PR.GOV.BR
DISQUE DENÚNCIA 181


VOCÊ SABIA?
O DISQUE-DENÚNCIA 181 RECEBE DENÚNCIAS ANÔNIMAS DE CRIMES CONTRA A SAÚDE. ISSO MESMO!
VOCÊ PODE DENUNCIAR:
EXERCÍCIO ILEGAL DA MEDICINA, ODONTOLOGIA E FARMACÊUTICA;
MEDICAMENTOS VENCIDOS;
ENVENENAMENTO DE ÁGUA POTÁVEL;
FALSIFICAÇÃO OU ADULTERAÇÃO DE PRODUTOS TERAPÊUTICOS.
DENUNCIE.
DISQUE DENÚNCIA 181
181.PR.GOV.BR


DIGA NÃO À VIOLÊNCIA SEXUAL CONTRA CRIANÇAS E ADOLESCENTES.
DENUNCIE.
DISQUE 181 OU ACESSE: WWW.181.PR.GOV.BR
EM CASO DE EMERGÊNCIA LIGUE 190
DISQUE DENÚNCIA 181


VOCÊ SABIA?
RECEBEMOS DENÚNCIAS QUE LEVEM A LOCALIZAÇÃO DE PESSOAS DESAPARECIDAS.
DISQUE DENÚNCIA 181
BASTA VOCÊ LIGAR 181 OU ACESSAR NOSSO SITE E REPASSAR O ENDEREÇO ONDE O DESAPARECIDO SE ENCONTRA NAQUELE MOMENTO.
#DENUNCIE181

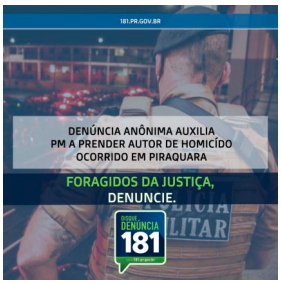

DISQUE DENÚNCIA 181
www.181.pr.gov.br
CONTRABANDO OU DESCAMINHO DE MERCADORIAS, DENUNCIE.
INFORME A LOCALIZAÇÃO OU COMÉRCIO DE MERCADORIAS ILEGAIS.
LIGUE 181 OU ACESSE 181.PR.GOV.BR

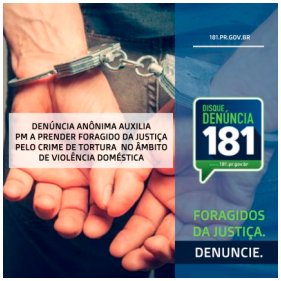
SEGURANÇA, VOCÊ FAZ PARTE.
ACESSE O SITE 181 DO SEU SMARTPHONE E DENUNCIE DE MANEIRA ANÔNIMA E GRATUITA.
ACESSE
181.PR.GOV.BR
OU LIGUE 181
#DENUNCIE181

DENUNCIE
A VIOLÊNCIA
CONTRA IDOSOS
DISQUE 181 OU ACESSE
WWW.181.PR.GOV.BR
DISQUE DENÚNCIA 181

ONTROLE REGIONAL - CICCR / PR
DISQUE DENÚNCIA 181
ÍNDICE

RESULTADOS!





ÍNDICE

DISQUE DENÚNCIA 181

www.181.pr.gov.br

SUA LIGAÇÃO É ANÔNIMA, GRATUITA E PODE SER FEITA DE QUALQUER LUGAR DO PARANÁ.

Apoio:

30 anos

Hellograf

gráfica & editora

www.hellograf.com.br

(41) 3364-0800

www.181.pr.gov.br

siga-nos

@disquedenuncia181

/disquedenunciapr

@denuncias181pr