PÚBLICA

Gestão de Conselhos e Núcleos

SEBRAE

2019 melhores empresas vocês/a

FACIAP

Mulher

MULHERES NA LIDERANÇA

PÚBLICA

SEBRAE

PÚBLICA

Gestão de um negócio

SEBRAE

PÚBLICA

O que é importante na gestão de seu negócio?

Pessoas
Processos
Financeiro
Marketing

- SMART – atenção a elaboração das metas – trazer aspectos qualitativos (processo de aprendizado > modelo mental > inovação)
- Design – construção conjunta, comportamental (mapa de valor, proposta de valor, painéis visuais), uso de perguntas;

PÚBLICA

Conselho/Núcleo:

Pessoas > conselheiras - cadastro atualizado; papéis; LIDERANÇA
Processos > planejamento, registro de frequência, regimento interno;
Financeiro > receitas, saídas, planejamento financeiro anual;
Marketing > cenário > clientes > parceiros > o que oferecemos/construímos > ações, projetos e atividades da ACE> informativo das atividades, assessoria de imprensa;

Ferramentas de Gestão

PÚBLICA

FERRAMENTA	CONSELHO - Diretoria	NÚCLEO - apoio de Consultor
Liderança definição de papéis	Treinamento de liderança e associativismo empresarial	Treinamento de liderança e associativismo empresarial
Diagnóstico	Na troca de gestão	Na criação do Núcleo
Planejamento estratégico	Anual; criação de comissões de trabalho	Anual; criação de comissões de trabalho
Análise de cenários - FOFA - PESTEL	Na troca de gestão e ao realizar o planejamento;	Ao realizar o planejamento - conduzido pelo Consultor
PDCA - planejar, fazer, checar, agir	Para ações e projetos	Para ações e projetos - conduzido pelo Consultor
CANVAS	opção de definição de modelo de negócio - posicionamento	opção de definição de modelo de negócio - posicionamento
Reuniões	Cronograma pré definido (engaja/motiva)	Cronograma pré definido (engaja/motiva)
Informativo das atividades	Comunicar realizações e resultados	Comunicar realizações e resultados
Cadastro atualizado		

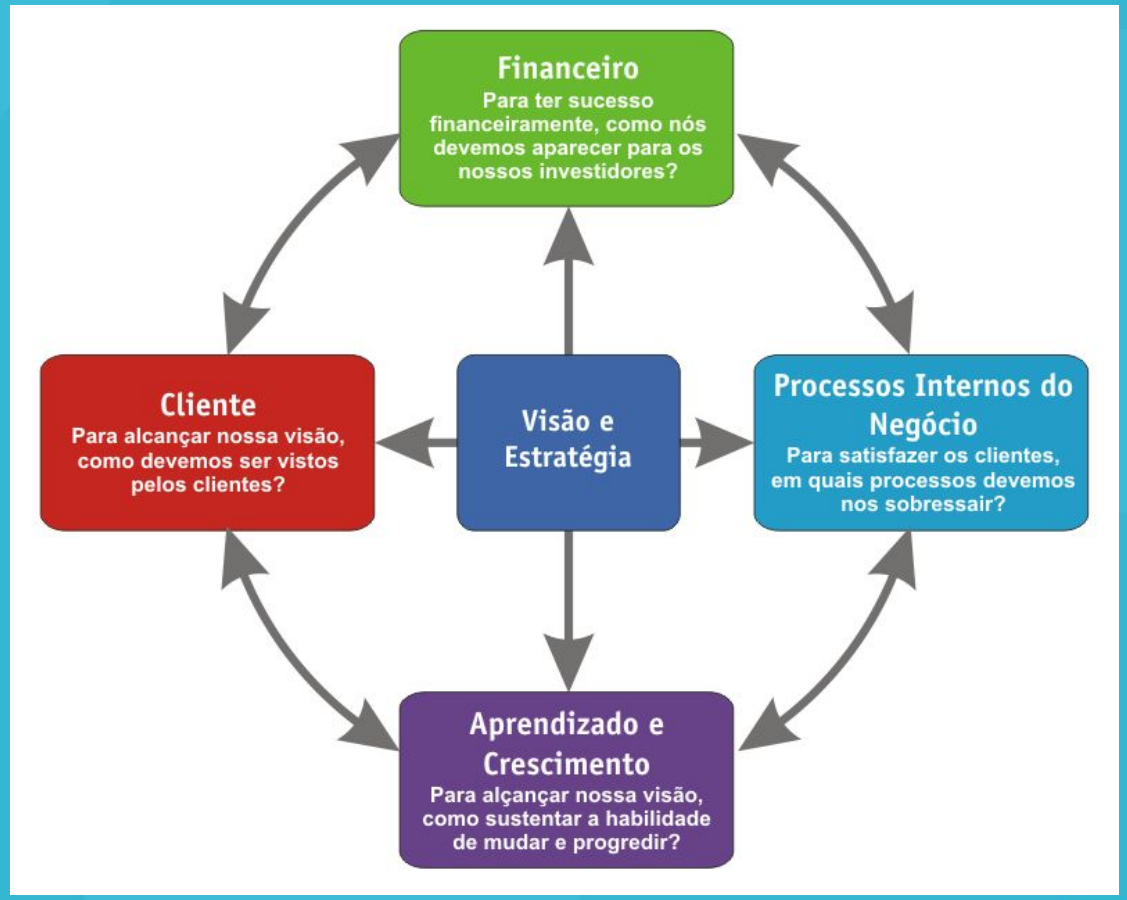
SEBRAE

Ferramentas de Gestão

FERRAMENTA	CONSELHO - Diretoria	NÚCLEO - apoio de Consultor
Controles financeiros	Contínuo	Contínuo > ACE
Atas - memórias de reunião	Contínuo (engaja/motiva)	Contínuo (engaja/motiva)
Regimento interno - Estatuto	Todos devem conhecer e seguir Traz regras e normas para o dia a dia Controle de frequência; todos devem ser associados	Na criação do núcleo Todos devem conhecer e seguir Traz regras e normas para o dia a dia Controle de frequência; todos devem ser associados
Gestão por indicadores	Definir indicadores - monitora	Definir indicadores junto com o Núcleo - monitorar
Modelo de Excelência em Gestão (MEG)	Referências > Conceitos	Desenvolvimento das empresas

Ferramentas de gestão:

- BSC

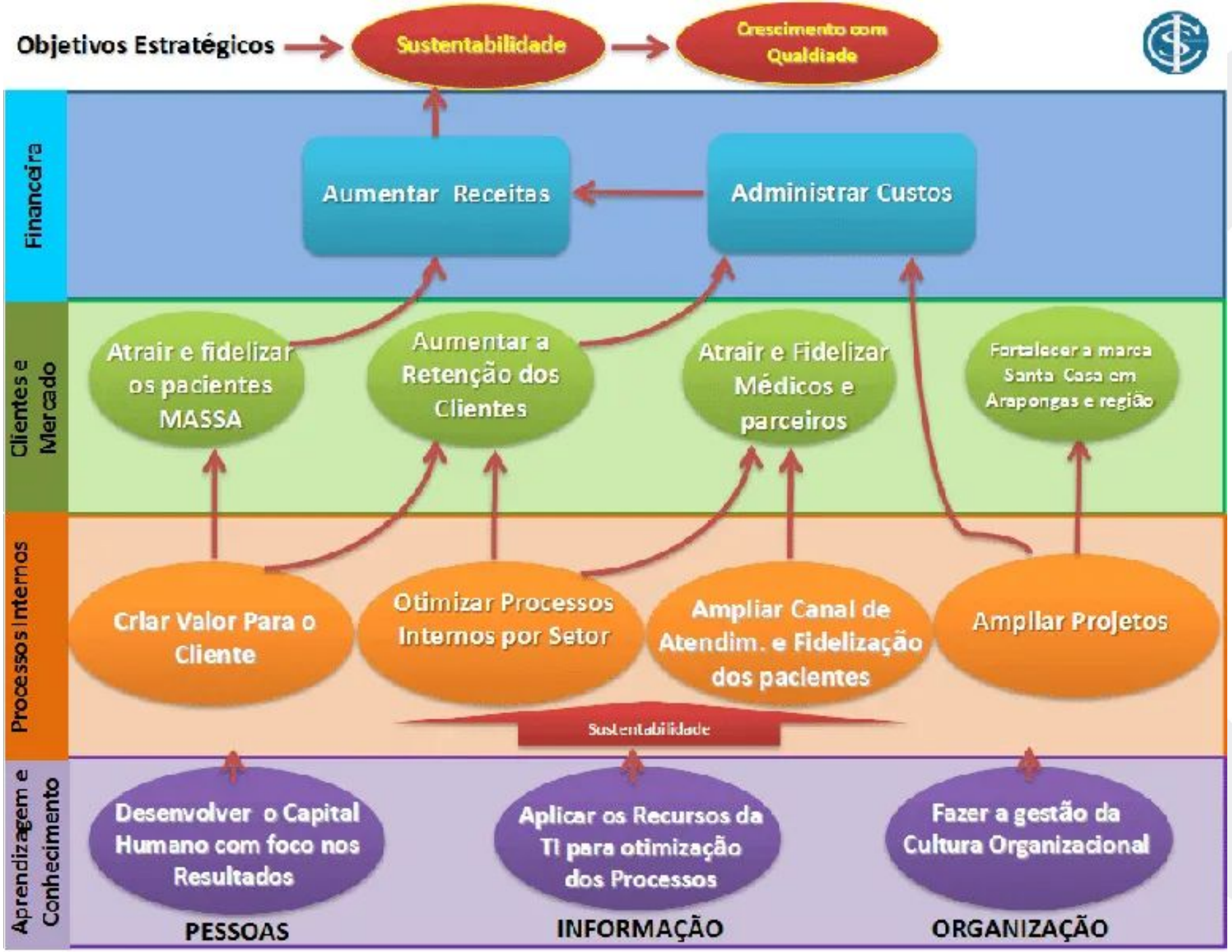


Etapas sugeridas:

1. Estabelecer visão de futuro
2. Definir os objetivos estratégicos
3. Escolher os indicadores para medir e acompanhar os objetivos
4. Matriz BSC – ligar os pontos com setas
5. Definir metas, planos de ação e iniciativas

PÚBLICA

Exemplo:



PÚBLICA

PÚBLICA

Muito Grata!!

Cristina Isabel Schneider
Credenciada SEBRAE/PR