



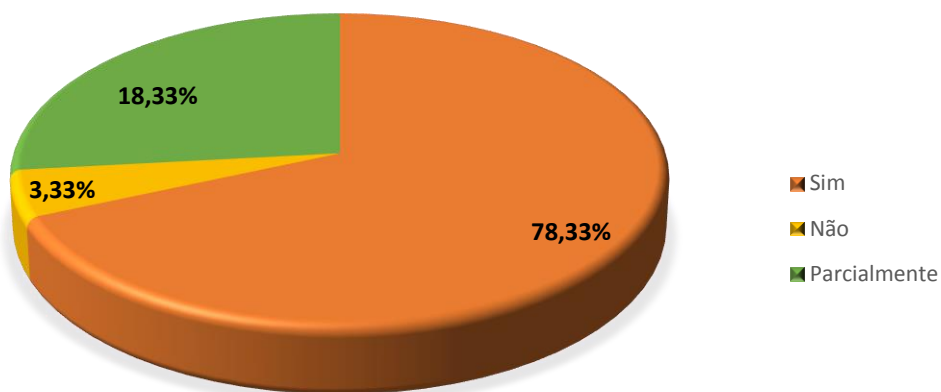
PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ASSOCIADOS – PCGF 2020

Período 08/06/2020 a 18/06/2020

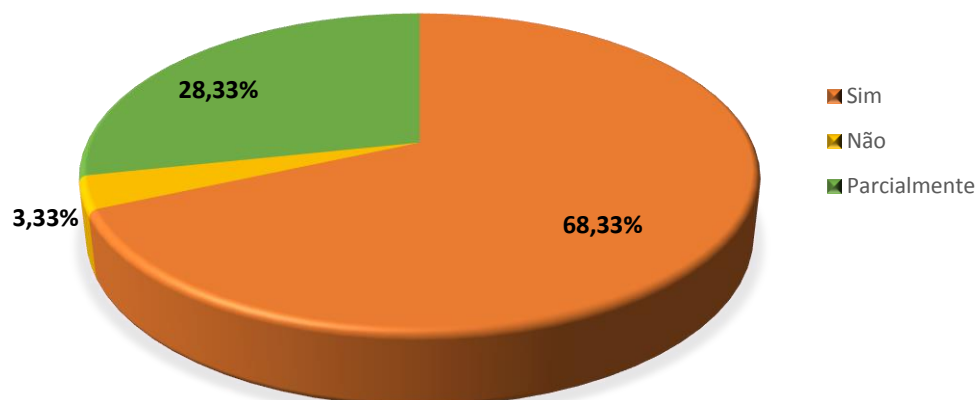
Total Associados: 204

Devolutiva de 60 pesquisas

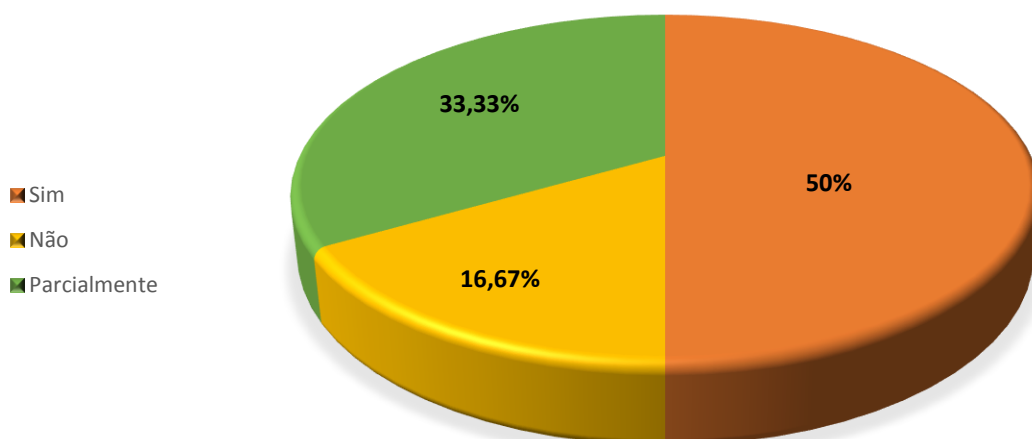
**1. VOCÊ SE SENTE SATISFEITO SENDO ASSOCIADO DA
ACEAMP?**



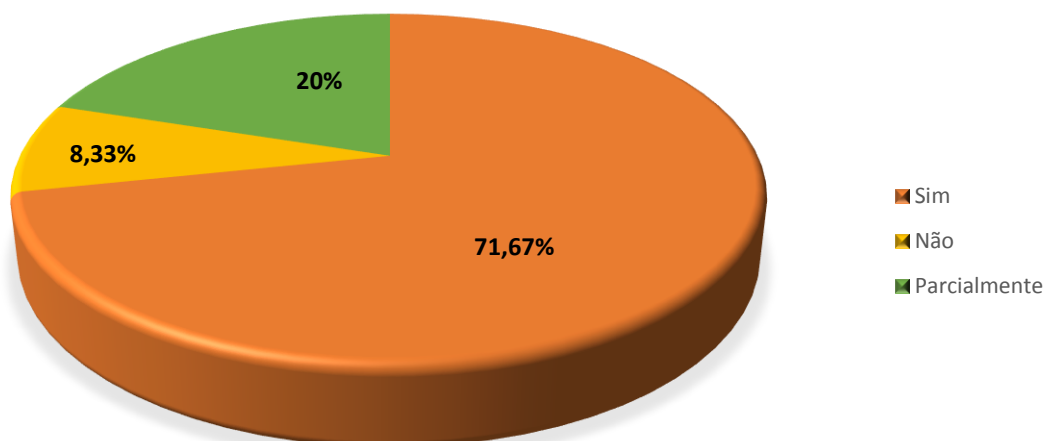
2. VOCÊ ACREDITA QUE UM DOS FATORES QUE FAZ COM QUE AS EMPRESAS SE ASSOCIEM A ACEAMP, É A PERCEPÇÃO DE QUE “JUNTOS OS EMPRESÁRIOS SE TORNAM MAIS FORTES”?



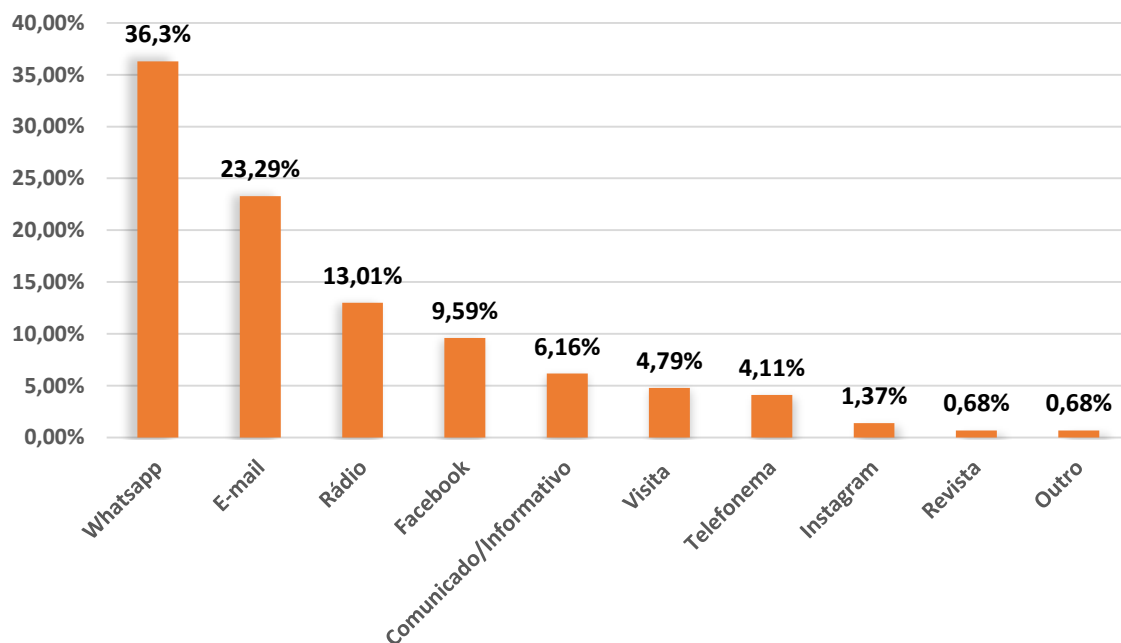
3. VOCÊ ACREDITA QUE AS EMPRESAS ASSOCIADAS A ACEAMP SÃO MAIS COMPETITIVAS QUE AS NÃO ASSOCIADAS NO MUNICÍPIO?



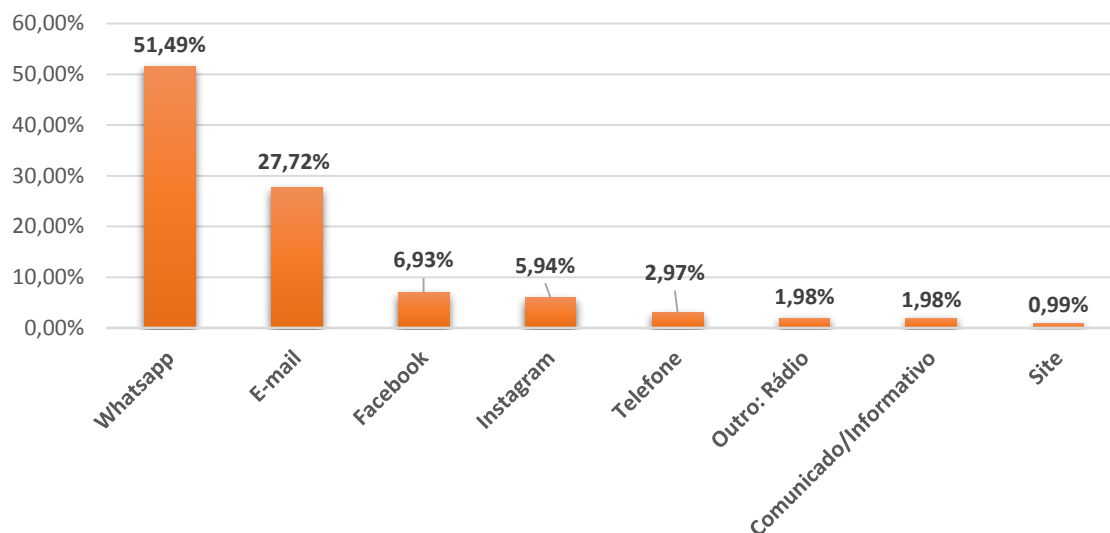
4. VOCÊ PERCEBE QUE AS AÇÕES REALIZADAS PELA ACE POSSIBILITAM A GERAÇÃO DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS E AINDA O RELACIONAMENTO ENTRE OS ASSOCIADOS?



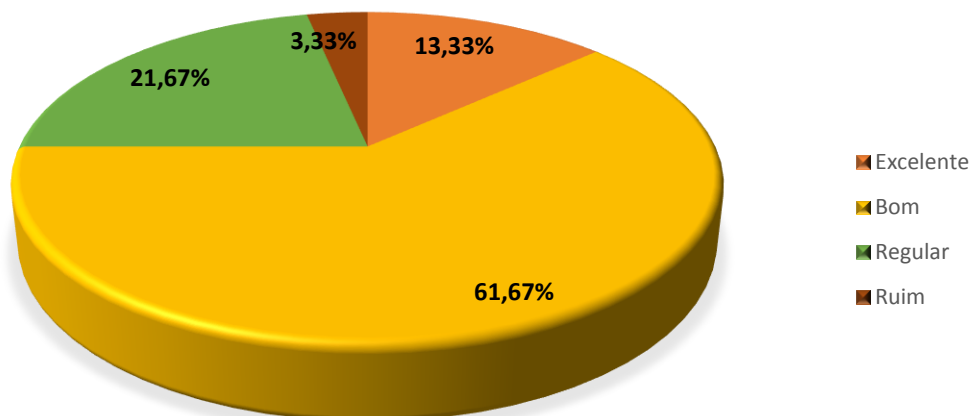
5. POR QUAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO VOCÊ RECEBE AS INFORMAÇÕES DIVULGADAS PELA ACEAMP?



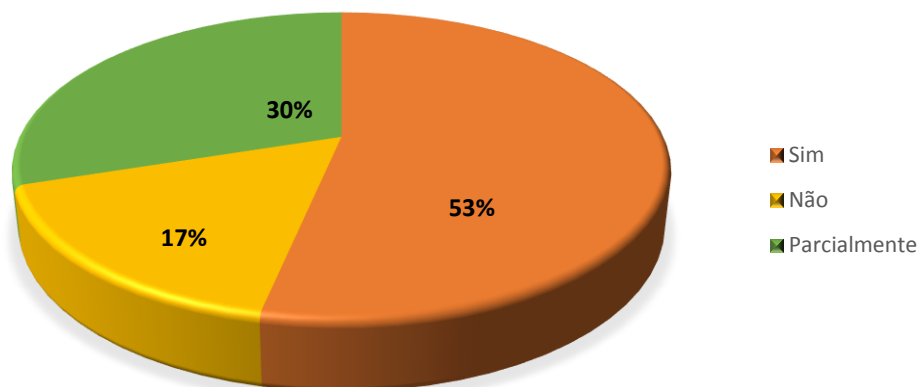
6. POR QUAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO VOCÊ RECEBE AS INFORMAÇÕES DIVULGADAS PELA ACEAMP?



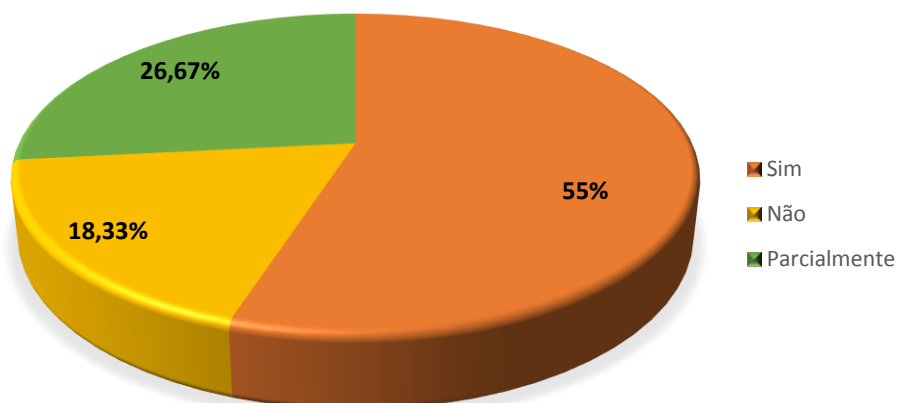
7. COMO VOCÊ AVALIA EM GERAL A REDE DE BENEFÍCIOS (PRODUTOS , CONVÊNIOS, SERVIÇOS) OFERTADOS E TRABALHADOS PELA ACEAMP?



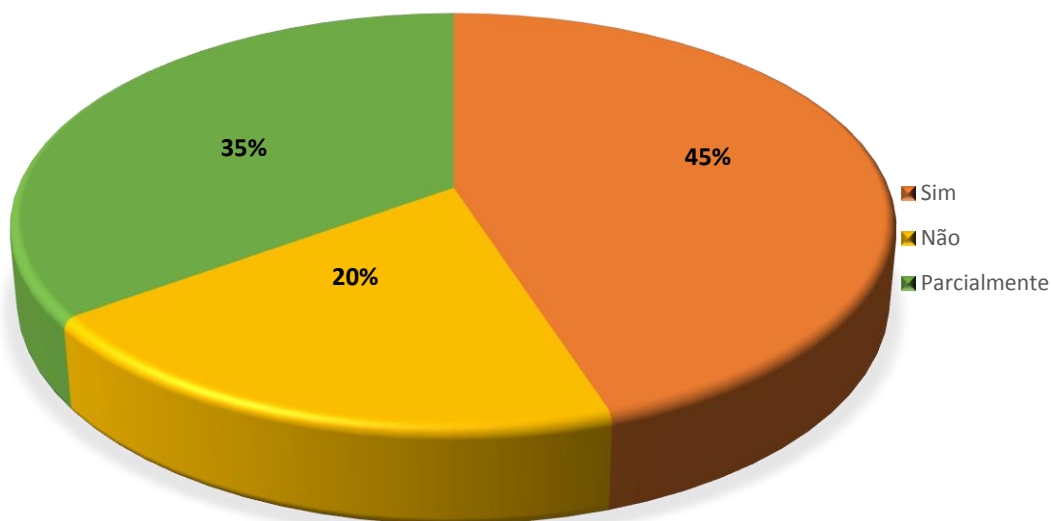
8. VOCÊ ACREDITA QUE OS BENEFÍCIOS (PRODUTOS, CONVÊNIOS, SERVIÇOS, CAPACITAÇÕES) QUE A ACEAMP OFERECE, CONTRIBUEM PARA O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS QUE OS UTILIZAM?



9. VOCÊ PERCEBE QUE SENDO ASSOCIADO POSSUI ALGUM GANHO FINANCEIRO EM RELAÇÃO A ALGUM BENEFÍCIO (PRODUTO /SERVIÇO) OU PARCERIA TRABALHADA PELA ACEAMP, OU SEJA, PAGA UM VALOR MAIS BARATO EM RELAÇÃO A ALGUM PRODUTO, OU RECEBE ALGUM DESCONTO EM RELAÇÃO A UMA



10. VOCÊ ACREDITA QUE A REDE DE BENEFÍCIOS (PRODUTOS , CONVÊNIOS, SERVIÇOS, CAPACITAÇÕES) DA ACEAMP É UM DOS FATORES QUE FAZ COM QUE AS EMPRESAS SE ASSOCIEM E SE MANTENHAM ASSOCIADAS?



10. QUAIS OS SERVIÇOS QUE A ACEAMP DEVERIA OFERECER AOS ASSOCIADOS?

Produtos e serviços	Percentual
Assessoria Contábil	4.84%
Assessoria Jurídica	4.52%
Assessoria para Exportação	0.32%
Campanhas Promocionais	6.77%
Cartão de benefícios	7.10%
Central de Compras	0.32%
Certificado Digital	4.19%
Convênio com Seguradoras	6.45%
Convênios Médicos e Odontológicos	10.00%
Estruturação e Formalização de Campanhas Promocionais de Associados	3.55%
Locação de equipamentos e salas para treinamento	4.19%
Participação em feiras	6.13%
Programa de estagiários	5.48%
Proteção de capital intelectual	1.29%
Recursos Humanos	2.58%
Serviço de proteção ao Crédito(SPC)	10.00%
Sistema Emissor de Documentos Fiscais (NFC-e NF-e)	0.65%
Treinamentos e Palestras Gerenciais	10.65%
Treinamentos e Palestras Técnicas	9.35%
Certificado de Origem	0%
Outros. Descreva: Assessoria MKT e Com. Visual. Campanha de incentivo ao consumo no comercio local. Referências comerciais, informações passadas de clientes que já foram inadimplentes. Aceamp precisa conectar um profissional que possa estar levando os produtos diariamente aos associados. Mais informações dos clientes, ter um histórico dos inadimplentes.	1.61%
Consulte os convênios: www.aceamp.com.br	



11. AO SEU VER, O QUE NOSSO MUNICÍPIO PRECISA BUSCAR/ADOTAR PARA MELHORAR O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, BEM COMO MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DA NOSSA COMUNIDADE?

Buscar fora, ou de preferência criar entre os empreendedores locais, empresas de ramos inexistentes ou de especialidades que não possuímos, para que o fluxo financeiro se intensifique no município e não seja canalizado para fora.

Existem várias ações a serem tomadas resta saber o poder público tem interesse em ser ajudado neste quesito.

Melhorar asfaltos

Realizar feiras e eventos para divulgar as empresas da cidade.

Buscar palestras para incentivar animar os comerciantes para crescer a vontade de inovar melhorar esteticamente o comércio vitrine embelezar nossas ruas tornar nosso comércio bonito para que os clientes sintam vontade de sair à noite caminhar para ver vitrine e retornar de dia para comprar.

Gostaria de ver mais ações como treinamentos e reuniões para tratar de estratégias que reunissem vantagens para associados

Canalizar todas as ações para que elas possam se voltar para os mesmos objetivos, potencializando os resultados;

Fazer campanhas relacionadas a saúde e bem estar, campanhas educativas, assistência social com participação dos associados.

Sistema para ajudar as pessoas cuidar o que ganha para não entrar na negativação.

O município é carente de entretenimento para as famílias e jovens do município, os mesmos não tem onde sair nos finais de semana.

Acertos de crédito, forma de acertos

Incentivo geração de novas indústrias, gerando mais empregos

Ser mais Unido quando o Cpf tem restrições não fazer vendas e não fazer mais notinhas

Investir na mobilidade urbana, deixar a cidade mais limpa e bonita. Aceamp e prefeitura realizar projeto para construção de calçadas e padronização das mesmas.

Novas práticas de incentivo para compras no comércio local

Ações que visem o desenvolvimento intelectual, educação financeira, acesso a informação.

Deve se buscar parceria para geração de novos empregos

Nossa economia é forte, precisamos da organização dos empresários tanto no recebimento como nas inovações.

Pontos turísticos, cinema,

Rua Presidente Kennedy, 1451, Centro
46 3547 1337 46 3547 1638 46 99905 7279
www.aceamp.com.br aceamp@aceamp.com.br
Ouvidoria <http://www.aceamp.com.br/contato>



Incentivar o nosso comércio com projetos com jovem aprendiz

Precisa melhorar o incentivo do comércio local e priorizar empresas daqui. Precisa investir mais em decorações em datas comemorativas para que o pessoal passeie pela nossa cidade e chegue até o Comércio.

Orientação de compras a prazo com responsabilidade de pagar.

Ter um relacionamento mais próximo com as empresas, tentar de uma forma aproximar o comércio principalmente os pequenos. Fazer com que as leis impostas pela associação seja seguida por todos. Buscar uma forma barata de proteção ao crédito. Desenvolver um cartão próprio!

Saúde, produtos mais barato

Ajudar a divulgar mais comércio de Ampére para povo compre no comércio local.

Feiras

Ser mais baratos principalmente lojas de Eletrodomésticos.

Buscar fazer grandes eventos, ex: (feiras) para que possa realmente fortalecer o comércio do município e grandes campanhas fazendo com que, as vendas aumentem.

Saúde, tem condições dentro município pra exames pela prefeitura

Desenvolvimento mais humanizado, campanhas que valorizem o comércio e a indústria local.

Incentivar a todos que já estão instalados na cidade, seja indústria ou comércio, e também o desenvolvimento de novos segmentos com isso a sociedade teria mais opções aqui não necessitando buscar fora, o que acontece muito.

Promover cursos, capacitações e campanhas de educação financeira e consumo consciente da população em geral.

Parceria com Sebrae, parceira com o poder público desenvolver um planejamento de ações ouvindo todos os associados.

Parceria cidadãos de Ampére comprar no comércio local para um Ampére melhor

Gerar unidade das pessoas e incentivar a compra nas empresas locais, oferecer um atendimento humanizado e de muita qualidade.

Incentivos para gastar nos comércios locais.

Sim, acredito que pode ser feito muita coisa como diferencial comparado com outras associações de cidades vizinhas

Focar no nosso comércio, promover mais eventos envolvendo a todos, como feiras com desconto no comércio, para realmente movimentar e chamar mais atenção

Qualificar mais os vendedores do comércio. Fazê-los ter mais ânimos pra vendas, não estar por estar no trabalho.

Rua Presidente Kennedy, 1451, Centro
46 3547 1337 46 3547 1638 46 99905 7279
www.aceamp.com.br aceamp@aceamp.com.br
Ouvidoria <http://www.aceamp.com.br/contato>



Quando o poder público apresenta ou tem (projetos) vantagens de se viver aqui pode atrair investimentos externos para ajudar no crescimento de sua economia, assim pode melhorar ainda mais a vida de seus habitantes.

Participação e dinâmica comercial

Investir nas pessoas da cidade. Procurar produtos e serviços dentro do próprio município e capacitar pessoas para desenvolver novos serviços, que ainda não existam aqui.

Pós pandemia, todos os esforços serão necessários. Investir na visibilidade virtual, vendas online delivery, campanhas promoções, tanto nas redes sociais como nos tradicionais meios de comunicação, como as rádios. Ser visto e ser ouvido será o maior desafio. O município, poder público, precisa enxugar os gastos fixos para investir mais na economia, na educação, na saúde, que isso melhora a qualidade vida, incentivar a sustentabilidade em todos os setores, exigir acessibilidade, melhorar a urbanização, mobilidade urbana, investir em espaços públicos de lazer e esportes.

Mudar o horário de funcionamento das lojas (deixar aberto ao meio dia)

Novas empresas de ramo alimentício.

Ter uma pasta para indústria e comércio para melhor integração fortalecendo o comércio local!

13 – ESPAÇO LIVRE PARA CRÍTICAS-ELOGIOS E SUGESTÕES.

Somente agradeço por que sempre que precisei a Aceamp esteve acessível.

Gostaria que as promoções fossem oferecidas de forma igualitárias a todas as empresas associadas.

Parabenizo a Equipe da Aceamp por seus trabalhos realizados e sempre à disposição do comércio.

Uma sugestão todos os comerciantes junto no modo da vendas com as pessoas estão com nome sujo não vender porque assim no meu modo de vista as vezes é pouco mais o cara não paga e usa da esposa o cpf daí não paga o dele porque da esposa está limpo essas pessoas, temos que dar um basta isso é minha opinião.

Importante promover palestras motivacionais.

Desejo a nova equipe muito sucesso, que eles possam fazer um excelente trabalho.

Sempre bom atendimento

Sucesso a nova diretoria

Continuem com o ótimo trabalho!

Precisamos mais informações dos clientes, já que nem todo o comércio fornece.

Rua Presidente Kennedy, 1451, Centro
46 3547 1337 46 3547 1638 46 99905 7279
www.aceamp.com.br aceamp@aceamp.com.br
Ouvidoria <http://www.aceamp.com.br/contato>



Sugestões é que a nova gestão ouça mais os comerciantes e que principalmente faça ações para melhor benefício de todos.

Procurar se comunicar com recursos humanos das empresas, para orientar seus colaboradores com questão financeira.

Parabenizo a todos que estiveram à frente da associação, uma evolução gigantesca... Minha sugestão é todos os treinamentos e cursos devem ser vistos e entendidos por alguém! não podemos trazer qualquer um, não podemos ficar ouvindo o que todo munto já disse, precisamos trazer novidade e pessoas que inovam nos meios de treinamentos ...

Funcionários prestativos!

Melhor divulgação das promoções. Talvez fazer parcerias, com bancos... Uma ideia: fazer um cartão, pra compras somente aqui na cidade, pra incentivar as vendas, algo que chame a atenção...

Valores mensalidades precisa ser mais baixo pra quem utiliza pouco.

Associação precisa dar mais força ao comércio, criando vantagens aos associados para que eles sejam mais competitivos e tenham maior visibilidade. Destacando o valor da associação.

As promoções da ACEAMP precisam ser de maior impacto por ser coletiva ela precisa chamar mais a atenção.

Parabéns ao novo grupo estamos sempre à disposição

O comércio deve se unir na questão de devedores, não pode comprar onde deve, mas vai no outro e compra. Poderia ser feito mais promoções em geral.

Promover palestras motivacionais e de relacionamento

Dão mais atenção a algumas empresas que as outras

A associação deveria ter mais acesso aos comércios, sobre os clientes, para conseguirmos diminuir a inadimplência. Existem comerciantes que se negam a passar referências comerciais. É uma associação, deveríamos de nos ajudar.

Acredito que temos um potencial muito grande

No meu ver a Aceamp beneficia somente na consulta do SPC, deveria ter mais ações não tanto pela indústria, mas o comércio que vejo que é super desamparado na cidade de Ampére.

Deixa uma caixinha, em cada associado, para colher ideia, sugestões e críticas dos seus clientes em relação aos serviços prestados pela ACEAMP. Assim poderá solucionar possíveis problemas e implantar novos serviços.

Dias promocionais com horários especiais para ajudar a outras cidades venham para nosso município.

O atendimento e serviços já desenvolvidos são ótimos. As campanhas valorizam e unem o comércio. Como sugestão, poderia ter um incentivo aos profissionais autônomos se associarem.

Rua Presidente Kennedy, 1451, Centro
46 3547 1337 46 3547 1638 46 99905 7279
www.aceamp.com.br aceamp@aceamp.com.br
Ouvidoria <http://www.aceamp.com.br/contato>



..poderíamos ter mais feiras de queima de estoque, de produtos novos, feiras pequenas mesmo de pouco investimento, tipo feirão de sexta e sábado, pra divulgar os produtos e serviços por temas ex Feira liquida roupas calçados acessórios...Feira da construção. Feira indústria....feira móveis e Eletros. Palestras ou assessoria individual pros lojistas investirem numa identidade visual, logomarca, na revitalização de fachada, letreiros, organização interna: vitrines, acessibilidade, espaço Kids. Divulgar mais a sede social, pois é lugar excelente pra eventos, (para assim poder aos poucos fazer melhorias como bwc, cozinha, playground).

Trazer mais cursos e palestras.

Procurar sempre defender os associados e classe empresarial, buscando todos os direitos do livre comércio.

Pesquisa realizada período: 08/06/2020 a 18/06/2020.

Os relatórios estão disponíveis no escritório da entidade.